

Vážení klienti společnosti FILKOM, s r. o.,

vážíme si spokojených zákazníků a souvislosti se změnou legislativy si dovoluujeme Vám zaslat informace dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů neboli GDPR)

Správce osobních údajů je FILKOM, s. r. o., se sídlem Jedomělice čp.144, 273 78 Řisuty, IČO 45146110, registrovaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 15550.

Jaké osobní údaje FILKOM, s. r. o. shromažďuje a zpracovává?

FILKOM, s. r. o. shromažďuje a zpracovává tyto běžné osobní údaje: základní identifikační údaje a kontaktní údaje našich obchodních partnerů, tj. jméno, příjmení, titul, adresa, IČO, DIČ, telefon, e-mail. FILKOM, s. r. o. nezpracovává osobní údaje dětí mladších 13 let.

K jakým účelům FILKOM, s. r. o. osobní údaje využívá a zpracovává?

FILKOM, s.r.o., zpracovává osobní údaje bez souhlasu obchodních partnerů za účelem splnění zákonné povinnosti, jednání o smlouvě a plnění smlouvy a z titulu oprávněného zájmu správce dat (přímý marketing vlastních produktů, zaslání obchodních sdělení). Osobní údaje jsou zpracovány v elektronické podobě pomocí prostředků výpočetní techniky nebo v listinné podobě.

Jak dlouho FILKOM, s. r. o. údaje zpracovává?

FILKOM, s.r.o. zpracovává osobní údaje v závislosti na účelu po dobu trvání jakéhokoliv smluvního vztahu a dalších 10 let po zániku posledního smluvního vztahu s FILKOM, s.r.o, nebo dokud nebyl odvolán souhlas se zpracováním údajů.

Musíme osobní údaje FILKOM, s.r.o poskytnout?

Poskytnutí osobních údajů je stejně jako uzavření smlouvy s FILKOM, s.r.o dobrovolné. Některé údaje jsou však nezbytné pro splnění zákonných povinností při uzavření smlouvy na dodávku zboží nebo poskytnutí služby a bez některých údajů FILKOM, s.r.o. nedokáže požadovanou dodávku zboží nebo poskytnutí služby poskytnout.

Údaje nutné pro výše uvedené jsou: jméno a příjmení jde-li o podnikající fyzickou osobu, též její obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, sídlo a popřípadě dodací adresa pro zboží, telefon, e-mailová adresa.

Z jakých zdrojů FILKOM, s.r.o osobní údaje získává?

Zpracováváme údaje, jež jste nám poskytli v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy na dodávku zboží či služeb.

Jakým způsobem FILKOM, s.r.o zajišťuje ochranu osobních údajů?

Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou a FILKOM, s.r.o disponuje kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťující maximální ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím.

Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přichází do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány smluvní povinností mlčenlivosti.

Komu FILKOM, s.r.o osobní údaje poskytuje nebo předává?

FILKOM, s.r.o předává osobní údaje státním orgánům, pokud je tato povinnost stanovena zákonem a dále pokud je to nezbytné pro ochranu práv FILKOM, s.r.o.

FILKOM, s.r.o. může pověřit zpracováním údajů třetí osobu, tzv. zpracovatele. Zpracování je možné pouze na základě uzavřené smlouvy, která zavazuje zpracovatele ke stejné, míře ochrany údajů, jakou poskytuje sám FILKOM, s.r.o. Údaje tak mohou být předány dodavatelům zajišťujícím pro FILKOM, s.r.o služby spočívající v rozesílání pošty a doručování zboží.

Jaká jsou vaše práva ve vztahu ke zpracování a předávání osobních údajů?

V souladu s platnou legislativou můžete uplatnit svá práva subjektů údajů. Máte právo na **přístup** k osobním údajům, které o vás zpracováváme, právo na **přenositelnost** vybraných osobních údajů přímo jinému správci a právo požadovat **opravu** osobních údajů. Můžete požádat o **výmaz** osobních údajů, popř. **omezení jejich zpracování**, pokud ovšem není nutné dále je zpracovávat pro splnění právních povinností nebo pokud je jich třeba, abychom vám mohli nadále poskytovat služby. Tato práva můžete uplatnit osobně v sídle společnosti, písemně na adresu sídla společnosti nebo mailem na adresu filkom@filkom.cz.

Jaké jsou vaše možnosti omezit zpracování a předávání osobních údajů?

V případě, kdy FILKOM, s.r.o zpracovává osobní údaje na základě vašeho souhlasu, můžete tento souhlas kdykoliv odvolat. V případě, kdy dochází ke zpracování vašich údajů na základě oprávněného zájmu, můžete proti takovému zpracování **vznést námitku**. Každé takové podání námitky vyhodnotíme a o výsledku vás budeme informovat.

Dotazy subjektů údajů vyřizujeme na předepsaných formulářích, které jsou k dispozici v kanceláři společnosti, v zákonných lhůtách.

Jak FILKOM, s.r.o. informuje o zásadách a pravidlech zpracování osobních údajů a jejich ochraně?

Klient je informován o pravidlech zpracování osobních údajů pokaždé, když FILKOM, s.r.o poskytuje některé osobní údaje. Toto poučení a další detailní informace jsou veřejně přístupné na internetových stránkách FILKOM, s.r.o. <http://www.filkom.cz/>.

Kdo vykonává dozor v oblasti ochrany osobních údajů?

Pokud se nám nepodařilo uspokojivě vyřešit vaše dotazy nebo námitky v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlo: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz

Tato pravidla platí od 25. 5. 2018.

Na další úspěšnou spolupráci se těší
FILKOM, s.r.o.